

QUALITA' NELLA SANITA'

Ente Nazionale Italiano di Unificazione

Via Battistotti Sassi, 11b

20133 Milano - Italia

Prezzo di copertina: Euro 40 (IVA compresa)

Per informazioni: Tel. 02/70024200

Per eventuali ordini: Fax 02/70105992

e-mail diffusione@uni.com

Resto a disposizione (Tel. 02/70024383) per concordare condizioni economiche agevolate in caso di acquisti "in blocco" della pubblicazione

In un'epoca in cui gli standard di "mercato" stanno diventando sempre più elevati e le esigenze del cliente/paziente sempre più pressanti, la definizione di un **sistema qualità** all'interno di una struttura sanitaria è ormai diventata un'esigenza imprescindibile, finalizzata all'erogazione di un servizio all'altezza delle aspettative e alla razionalizzazione della struttura organizzativa.

Nelle scorse settimane il **Ministero della Salute** - Girolamo Sirchia - ha esposto il progetto di avviare fin da quest'anno un programma per l'istituzione di un servizio di garanzia della qualità in tutte le strutture sanitarie con l'obiettivo di evitare i disservizi e gli sprechi che derivano dalla mancanza di procedure codificate e di un sistema di garanzia di qualità.

Il Ministero ha chiaramente indicato che lo strumento da utilizzare saranno le **norme ISO 9000** che - affiancate dalla certificazione di parte terza - costituiscono un controllo che potrà sostituire quello burocratico attualmente svolto dallo Stato.

Il progetto ha destato un dibattito sull'applicabilità delle norme ISO 9000 al settore ma la risposta UNI è che le linee guida "**Applicare la norma UNI EN ISO 9001:2000 nelle strutture sanitarie**" sono già pronte! e altre due (per il servizio di pronto soccorso e i laboratori) sono in arrivo.

Può trovare una prestazione dettagliata all'opera al seguente indirizzo Internet: <http://www.uni.com/prodotti/libriuni/lineeguida/lg26.shtml>